

개인정보 보호정책(Privacy Policy)

일반

MyCreditChain Pte. Ltd.(이하 '회사'라고 합니다)는 귀하의 개인정보 보호를 가장 중요하게 생각합니다. 회사는 모든 이용자의 개인정보를 존중하고 이를 극비(Confidential)로 취급하며 관리합니다. 이 개인정보 보호정책은 귀하가 제공한 모든 개인정보에 적용되며, 귀하의 개인정보를 수집, 사용, 공개, 처리, 관리하는 방법에 대하여 설명합니다. 이 정책에 동의하지 않는다면 어떠한 개인정보도 제공하지 마십시오.

개인정보의 수집·이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 회원가입 및 관리

- 회원가입 의사 확인, 회원자격유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지 등의 목적

② 서비스 제공

- 서비스 제공

③ 마케팅 및 광고에의 활용

- 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성정보 제공 및 참여기회 제공, 맞춤형 광고성 정보제공 등의 목적

④ 고충처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적

수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

① 회사는 회원가입 및 관리, 본인인증(KYC), 토큰구매, 마케팅을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

수집 목적	수집 항목
회원가입 및 관리	필수 : 이메일, 비밀번호, 국가명, 도시명, 휴대폰번호
서비스 이용	필수 : 서비스 이용기록(로그 데이터, 이용시간 등) 선택 : 성명, 프로필 사진, 커뮤니티 사진, KYC정보(국가 공인 신분증(사진, 성명, 생년월일), 본인사진, 생년월일, 성별, 국적), 업로드 콘텐츠, 간편비밀번호, ERC-20 토큰 공개주소, 휴대폰

	주소록, 위치정보(서비스 이용국가)
마케팅 및 광고의 활용	선택 : 서비스 이용국가, 이름, 이메일, 휴대폰번호, 생년월일
고충처리	선택 : 서비스 이용국가, 이름, 신분증(사진, 성명, 생년월일)/본인 사진, 이메일, 휴대폰번호, 생년월일, 상담내역

② 귀하가 서비스를 이용하는 과정에서 아래 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

③ 회사는 개인정보를 수집하는 경우 반드시 사전에 귀하에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

1. 서비스 회원 가입이나 서비스 이용 중, 또는 본인인증 과정에서 귀하가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 제공하는 정보를 통한 수집
2. 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 과정에서 자동으로 수집

④ 회사는 귀하의 기본적인 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록 등)는 수집하지 않습니다.

개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 귀하의 개인정보를 제3자에게 판매하는 등 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- ① 귀하의 명시적인 동의가 있는 경우
- ② 귀하와 관련하여 보유한 개인 데이터 및 정보를 공개하라는 법원의 명령을 받거나 정부기관의 요청을 받은 경우
- ③ 법을 준수하거나 회사의 권리 또는 자산을 보호 또는 방어하기 위해 필요하거나 바람직하다고 판단되는 경우

개인정보의 국외 이전 및 처리위탁

회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 처리하고 있습니다. 개인정보 처리위탁은 개별 서비스 별로 그 이행을 위해 필요한 경우에 한해 각 위탁업체에 대해 이루어집니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 개인정보 보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 대한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고, 위탁업체가 개인정보를

안전하게 처리하도록 감독합니다.

업체, 위탁하는 업무의 내용이 변경될 경우, 웹사이트 공지사항(또는 서면 · 이메일 · 전화 · SMS 등의 방법으로 개별공지)을 통하여 알려 드리겠습니다

1. 국외이전 사항

업체명칭	이전되는 항목	이전 국가, 일시 및 방법	이전받는 자의 이용목적	보유/이용기간
AWS(Korea)	회원가입과 서비스이용에 해당하는 모든 항목	이전 국가 : Korea AWS Cloud 일시 및 방법 : 서비스 이용시마다 네트워크를 통해 이전	회사가 수집한 개인정보가 보관된 해외 데이터 센터 운영 및 관리	목적 달성할 때까지

2. 개인정보 처리위탁

수탁업체의 명칭	위탁하는 업무의 내용
주식회사 마이크레딧체인(한국)	회원관리, 고지사항 전달, 고객 문의처리, DM 발송, 시스템 모니터링, 이벤트 대행, 비회원 고객문의 처리, 사은품 배송, 개인정보처리, 관리, SMS/PUSH발송, 이메일 발송 등 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영에 관한 업무

개인정보의 보유·이용기간

회사는 귀하로부터 개인정보를 수집 시 동의를 받은 보유·이용기간 또는 법령에 따른 개인정보의 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 그 자세한 내용은 아래와 같습니다.

- ① 회사는 수집된 회원의 개인정보를 회원의 계약 해지 시까지 이용하며, 서비스 해지 후의 회원요구사항 처리 및 A/S와 열매 이체 관련 등의 분쟁 대비를 위해 해지 후 30일까지 보유합니다.
- ② 회사는 해지한 회원의 개인정보 보유 기간이 종료한 후 개인정보를 지체 없이 파기하며, 개인정보 처리가 제3자에게 위탁된 경우에는 제3자에게 파기하도록 지시합니다.
- ③ 위 ①항과 ②항에도 불구하고 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 일정기간 보유해야 할 필요가 있을 경우에는 다음 각 호의 기간 동안 회원 정보를 보유할 수 있습니다.
 1. 귀하에 대하여 관계 법령위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우 : 해당수사·조사 종료 시까지
 2. 회사와 귀하 사이에 채권·채무 관계가 잔존하는 경우: 해당 채권·채무 관계 정산 완료 시까지
 3. 그밖에 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우: 관계법령에서 규정한 일정한 기간

개인정보의 파기절차 및 파기방법

회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기

한 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차: 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1. 개인정보의 파기: 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.
2. 개인정보파일의 파기: 개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

② 파기방법: 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 또는 물리적 방법을 사용하여 파기합니다.

귀하의 권리, 의무 및 그 행사방법

① 귀하는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3. 삭제요구

4. 처리정지 요구

- ② 위 ①항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있습니다. 회사는 30일 이내 귀하의 정당한 권리행사에 따를 것이며, 30일 이내에 따를 수 없는 경우 서면으로 필요한 기간을 통지할 것입니다.

- ③ 귀하가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

- ④ 위 ①항에 따른 권리의 행사는 귀하의 대리인을 통해서 하실 수 있습니다. 이 경우 귀하는 회사에 대하여 위임장을 제출하여야 합니다.

- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 관계 법령에 의하여 귀하의 권리가 제한 될 수 있습니다.

- ⑥ 회사는 귀하 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시, 회사는 본인 확인을 위한 요청인의 신분증 사본 등의 증표를 제시 받아 열람 등의 요구가 진정한 본인의 의사인지 여부를 확인합니다.

- ⑦ 전항에도 불구하고 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑧ 귀하는 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 귀하 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

① 쿠키의 사용 목적

향후 회사는 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키란 회사 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 웹브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하 컴퓨터에 저장됩니다.

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 귀하의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 귀하가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 귀하의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 귀하의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 귀하가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 귀하의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

② 쿠키의 설치/운용 및 거부

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있

습니다. 단, 귀하가 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스는 이용이 어려울 수 있습니다.

개인정보의 기술적·관리적 보호 대책

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

개인정보 보호책임자 등

회사는 개인정보 처리에 관한 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 회사 홈페이지를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. C회사는 귀하의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

이름	문종영
부서	개발
직위	CTO
전화번호	+82 2 2138 0307
이메일	support@mycreditchain.io

개인정보 열람청구

귀하는 개인정보의 열람 청구를 아래의 담당자에게 할 수 있으며, 회사는 귀하의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

이름	김상호
부서	개발
직위	수석부장
전화번호	+82 2 2138 0307
이메일	support@mycreditchain.io

적용의 제외

회사 홈페이지 내에 링크되어 있는 다른 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 회사의 본 개인정보 처리방침은 적용되지 않습니다.

개인정보 처리방침 변경에 관한 사항 등

- ① 이 개인정보 처리방침은 2019년 1월 28일부터 적용됩니다.
- ② 현 개인정보 처리방침은 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있으며 변경이 있을 시에는 회사 홈페이지 화면의 공지사항란 또는 별도의 창을 이용하여 공지할 것입니다.
- ③ 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 귀하의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가·변경되는 경우에는 미리 귀하에게 개별적으로 서면·이메일·전화 등으로 해당사항을 고지하고 귀하로부터 별도의 동의를 받습니다.

제정일 : 2019 년 01월 07일

최종 개정일 : 2019 년 01월 28일

회사 MyCreditChain PTE. LTD.

대표자 양 재 봉